

# 2014-2020年中国IT服务 市场竞争力分析及投资前景研究报告

## 报告目录及图表目录

博思数据研究中心编制

[www.bosidata.com](http://www.bosidata.com)

## 报告报价

《2014-2020年中国IT服务市场竞争力分析及投资前景研究报告》信息及时，资料详实，指导性强，具有独家，独到，独特的优势。旨在帮助客户掌握区域经济趋势，获得优质客户信息，准确、全面、迅速了解目前行业发展动向，从而提升工作效率和效果，是把握企业战略发展定位不可或缺的重要决策依据。

官方网站浏览地址：<http://www.bosidata.com/qtIT1409/I09165RYJN.html>

【报告价格】纸介版7000元 电子版7200元 纸介+电子7500元

【出版日期】2014-09-19

【交付方式】Email电子版/特快专递

【订购电话】全国统一客服热线：400-700-3630(免长话费) 010-57272732/57190630

博思数据研究中心

特别说明：本PDF目录为计算机程序生成，格式美观性可能有欠缺；实际报告排版规则、美观。

# 说明、目录、图表目录

## 报告说明:

博思数据发布的《2014-2020年中国IT服务市场竞争力分析及投资前景研究报告》共十一章，报告对我国的市场环境、生产经营、产品市场、技术水平、产业链运行、企业竞争、产品进出口、行业投资环境以及可持续发展等问题进行了详实系统地分析和预测。并在此基础上，对行业发展趋势做出了定性与定量相结合的分析预测。为企业制定发展战略、进行投资决策和企业经营管理提供权威、充分、可靠的决策依据。

IT服务，是指满足用户IT需求的服务产品与服务过程。IT服务产品包括：硬件集成、软件集成(统称：系统集成)、通用解决方案、行业解决方案和IT综合服务，服务过程是指IT需求得以满足的全过程，从IT服务商为用户提供IT咨询开始，到定义IT需求，再到挑选合适的IT服务商和服务产品，实施IT项目，检测验收与评估IT服务效果，以及后期维护与升级。

## 第一章 IT服务业产业相关概述

### 第一节 IT及IT服务简述

#### 一、IT

#### 二、IT服务

### 第二节 IT服务主要类型

#### 一、IT咨询

#### 二、IT支持与维护

#### 三、IT培训

#### 四、IT外包

#### 五、集成服务

### 第三节 IT服务其它阐述

#### 一、IT服务的形式

#### 二、IT服务与TCO

## 第二章 2012年全球IT服务行业发展态势分析

### 第一节 2012年全球IT服务行业市场运行简况

#### 一、全球IT服务行业亮点分析

#### 二、全球IT服务市场规模与增长分析

#### 三、全球IT服务行业新技术应用状况分析

### 第二节 2012年全球IT服务细分市场亮点聚焦

一、支持服务

二、集成服务

三、IT咨询

四、IT外包

五、IT培训

第三节 2012年全球部分国家及地区IT服务业动态分析

一、韩国政府向公共IT服务板块投资37亿

二、俄罗斯软件和IT服务业快速增长

三、中国印度引领亚太地区IT服务市场

第四节 2014-2020年全球IT服务业前景预测

第三章 2012年跨国IT服务企业在华投资与经营现状分析

第一节 2012年跨国公司在华投资规模与特征分析

一、跨国公司对华投资规模及特点

二、跨国公司未来对华投资趋势

第二节 2012年跨国IT服务企业在华经营状况分析

一、支持与维护服务市场经营现状

二、专业服务市场经营现状

三、网络服务市场经营现状

第三节 2012年大型跨国公司竞争策略分析

一、IBM

二、HP

三、埃森哲

第四章 中国IT服务业行业发展环境分析

第一节 国内宏观经济环境分析

一、GDP历史变动轨迹分析

二、固定资产投资历史变动轨迹分析

三、2013年中国宏观经济发展预测分析

第二节 中国IT服务业行业政策环境分析

第五章 2012年中国IT服务业产业运行态势分析

## 第一节 2012年中国IT服务业运行总况

一、中国IT服务业已进入快速发展期

二、中国IT服务业的主要商业模式

三、中国IT服务业并购趋势明显

## 第二节 金融危机对中国IT服务业的影响分析

一、金融风暴或将给中国IT服务业带来机会

二、金融危机加速IT服务业创新步伐

三、经济危机下IT服务商选择逆市扩张

## 第三节 2012年中国部分区域IT服务业运行分析

一、北京IT服务业发展战略分析

二、江苏IT服务发展势头强劲

三、佛山与富士通开展IT服务等领域合作

四、大连以产业升级提升城市IT服务业质量

## 第四节 2012年中国IT服务业的问题及对策分析

一、软件业结构不良影响我国IT服务业优势发挥及对策

二、中国发展IT服务业的对策分析

三、中国IT服务商要走向国门必须提高综合能力

## 第六章 2012年中国IT服务市场运行透析

### 第一节 2012年中国IT服务市场运行现状

一、中国IT服务市场规模及增长情况

二、国内硬件市场同软件与服务市场规模比例分析

三、四大行业仍将大约占据中国IT服务市场主要份额

### 第二节 2012年中国IT服务市场结构分析

一、产品结构分析

二、区域结构分析

三、垂直结构分析

四、平行结构分析

## 第七章 2012年中国IT外包服务市场透析

### 第一节 IT外包基础概述

### 第二节 2012年中国IT服务业发展综述

- 一、中国IT服务业已进入快速发展期
- 二、中国IT服务业的主要商业模式
- 三、中国IT服务市场规模及增长
- 四、金融危机下中国IT服务业的发展态势

### 第三节 2012年中国IT外包市场分析

- 一、中国IT外包服务市场由初级阶段向市场细分过度
- 二、中国IT外包市场已形成两军对垒
- 三、IT产业的普及发展催生IT外包市场成熟
- 四、IT外包服务市场已成为中国IT市场增长最快领域
- 五、需求增长等因素促进IT外包业务发展

### 第四节 2012年中国IT外包发展的问题及对策分析

- 一、三个因素阻碍中国企业IT外包能力提升
- 二、中国IT外包服务业亟待打破人才瓶颈
- 三、中小企业IT外包服务发展的问题及挑战
- 四、促进承接国际服务外包政策的建议
- 五、中国IT外包营销模式的探讨

### 第五节 未来五年中国IT外包市场的前景趋势分析

- 一、未来中国IT外包市场前景广阔
- 二、中国IT外包市场发展潜力大
- 三、中国将取代印度成为IT外包中心
- 四、IT外包未来将提升传统电信业价值

## 第八章 2012年中国IT服务管理市场探析

### 第一节 IT服务管理基础概述

- 一、IT服务管理的基本原理
- 二、IT服务管理的核心思想及其目标
- 三、IT服务管理的范围
- 四、IT服务管理的价值

### 第二节 2012年中国IT服务管理现状综述

- 一、中国IT服务管理围绕产业链快速发展
- 二、IT服务管理行业标准得到进一步升级完善
- 三、立足三节点,提升IT服务管理质量

四、中小企业不同IT服务管理应用模式解析

五、IT服务管理“三驾车”凸显实时和自动化

第三节 实施IT服务管理要解决四大问题

一、观念问题

二、理解问题

三、行业和需求问题

四、资金问题

第四节 未来五年中国IT服务管理的前景趋势分析

一、中国IT服务管理市场潜力巨大

二、中国IT服务管理市场的发展趋势

第九章 IT服务行业企业分析

第一节 企业一

一、公司概况

二、公司经营分析

三、公司发展战略

第二节 企业二

一、公司概况

二、公司经营分析

三、公司发展战略

第三节 企业三

一、公司概况

二、公司经营分析

三、公司发展战略

第四节 企业四

一、公司概况

二、公司经营分析

三、公司发展战略

第五节 企业五

一、公司概况

二、公司经营分析

三、公司发展战略

## 第十章 2014-2020年中国IT服务业的前景展望与趋势预测

### 第一节 2014-2020年中国IT业的发展前景及趋势

- 一、全球IT行业发展预测
- 二、中国IT服务业仍将迎来良好的发展
- 三、未来中国IT企业仍大有可为
- 四、&ldquo;S + S&rdquo;将成为世界IT业未来发展趋势

### 第二节 2014-2020年中国IT服务市场的发展前景及趋势

- 一、未来中国IT服务业发展前景乐观
- 二、未来几年中国IT服务市场仍将保持增长态势
- 三、中国IT服务市场规模预测
- 四、IT外包与IT培训在金融危机中将受益最大

## 第十一章 2014-2020年中国IT服务产业投资战略研究

### 第一节 2012年中国IT服务行业投资概况

- 一、IT服务行业投资特性
- 二、经济环境对IT服务业的影响
- 三、IT服务业政策导向

### 第二节 2014-2020年中国IT服务投资机会分析

### 第三节 2014-2020年中国IT服务投资风险分析

- 一、技术风险分析
- 二、金融风险分析
- 三、政策风险分析
- 四、竞争风险分析

### 第四节 博思数据投资建议

图表目录：

图表：国内生产总值同比增长速度

图表：全国粮食产量及其增速

图表：规模以上工业增加值增速（月度同比）（%）

图表：社会消费品零售总额增速（月度同比）（%）

图表：进出口总额（亿美元）

图表：广义货币（M2）增长速度（%）

图表：居民消费价格同比上涨情况

图表：工业生产者出厂价格同比上涨情况（%）

图表：城镇居民人均可支配收入实际增长速度（%）

图表：农村居民人均收入实际增长速度

图表：人口及其自然增长率变化情况

图表：2012年固定资产投资（不含农户）同比增速（%）

图表：2012年房地产开发投资同比增速（%）

图表：2013年中国GDP增长预测

图表：国内外知名机构对2013年中国GDP增速预测

本研究报告数据主要采用国家统计局数据，海关总署，问卷调查数据，银行采集数据、税务部门采集数据、证券交易采集数据，商务部采集数据以及经济信息中心各类市场监测数据库。

详细请访问：<http://www.bosidata.com/qtIT1409/I09165RYJN.html>