

# 2015-2020年中国IT服务 管理市场分析与行业调查报告

## 报告目录及图表目录

博思数据研究中心编制

[www.bosidata.com](http://www.bosidata.com)

## 报告报价

《2015-2020年中国IT服务管理市场分析与行业调查报告》信息及时，资料详实，指导性强，具有独家，独到，独特的优势。旨在帮助客户掌握区域经济趋势，获得优质客户信息，准确、全面、迅速了解目前行业发展动向，从而提升工作效率和效果，是把握企业战略发展定位不可或缺的重要决策依据。

官方网站浏览地址：<http://www.bosidata.com/qtIT1412/057504H19I.html>

【报告价格】纸介版7000元 电子版7200元 纸介+电子7500元

【出版日期】2014-12-11

【交付方式】Email电子版/特快专递

【订购电话】全国统一客服务热线：400-700-3630(免长话费) 010-57272732/57190630

博思数据研究中心

特别说明：本PDF目录为计算机程序生成，格式美观性可能有欠缺；实际报告排版规则、美观。

# 说明、目录、图表目录

## 报告说明:

博思数据发布的《2015-2020年中国IT服务管理市场分析与行业调查报告》共七章。介绍了IT服务管理行业相关概述、中国IT服务管理产业运行环境、分析了中国IT服务管理行业的现状、中国IT服务管理行业竞争格局、对中国IT服务管理行业做了重点企业经营状况分析及中国IT服务管理产业发展前景与投资预测。您若想对IT服务管理产业有个系统的了解或者想投资IT服务管理行业，本报告是您不可或缺的重要工具。

以“云物移大智”为代表的信息技术发展与应用即将深刻的改变未来。随着信息化对社会经济发展的推动作用增强，IT服务管理已经成为应对IT风险挑战最重要的工具，IT服务管理市场在经济环境复杂性加大的情况下迎来了高速发展的契机。2014年IT服务管理市场持续保持较快增长速度，市场格局平稳发展中蕴含新变化，制造、金融、政府等传统行业需求增长加速。管理咨询和培训市场保持高速增长，客户对IT服务管理理念的接受程度日益提高。行业竞争日趋激烈，中小型IT服务管理厂商加大了市场开拓力度。

社会各界对提高IT资源利用，深化服务管理的需求越来越迫切，对IT服务管理也提出了越来越高的要求，IT服务管理的内涵扩大。面对竞争与市场的变化和挑战，博思数据推出的《2015-2020年中国IT服务管理市场分析与行业调查报告》，帮助业界厂商、投资者、产业链条更精确地把握中国IT服务管理市场发展脉动、更深入地梳理细分应用价值变迁轨迹。

翔实的市场描述数据，从产品结构、价格段、垂直与平行、流通渠道等多个角度刻画年度发展变化，洞察行业发展动向。

全面、深刻的品牌竞争分析。从细分市场份额、竞争格局、竞争策略评述等多个维度总结企业成败得失，评点市场领先要素。

科学、完整的未来量化预测。细分市场的驱动力与阻碍因素，以及用户需求的多维剖析。就整体和细分市场得出有价值的趋势分析与定量结果。

## 报告目录：

### 一、2014年全球ITSM市场发展概况

#### (一) 市场规模与结构

#### (二) 基本特点

#### (三) 主要国家发展概况

## 二、2014年中国ITSM市场发展概况

### (一) 市场规模与特点

#### 1、2011-2014年市场规模与增长

#### 2、基本特点

### (二) 市场结构分析

#### 1、产品结构

#### 2、区域结构

#### 3、垂直结构

#### 4、平行结构

## 三、2014年中国ITSM市场竞争分析

### (一) 竞争态势

#### 1、现有厂商间竞争

#### 2、潜在进入者与替代产品

### (二) 重点厂商动态

#### 1、IBM

#### 2、HP

#### 3、BMC

#### 4、神州泰岳

#### 5、广通信达

### (三) 重点厂商竞争分析

## 四、市场影响因素分析

### (一) 市场环境因素

### (二) 技术因素

### (三) 需求因素

### (四) 服务因素

## 五、2014-2016年中国ITSM市场发展预测

### (一) 2014-2016年中国ITSM市场规模预测

### (二) 2014-2016年中国ITSM市场结构预测

#### 1、产品结构

- 2、区域结构
- 3、垂直结构
- 4、平行结构

## 六、2014 - 2016年中国ITSM市场趋势分析

- (一) 产品与技术
- (二) 价格
- (三) 渠道
- (四) 服务

## 七、博思数据投资建议

- (一) 针对IT厂商
- (二) 针对行业用户

## 图表目录

2011-2014年全球IT服务管理总体市场规模及增长情况

2014年全球IT服务管理市场区域结构

2011-2014年中国IT服务管理市场总体规模及增长情况

2011-2014年全球ITIL认证人数增长情况

2011-2014年全球IT服务管理总体市场规模

2014年全球IT服务管理市场区域结构

本研究报告数据主要采用国家统计局数据，海关总署，问卷调查数据，商务部采集数据等数据库。其中宏观经济数据主要来自国家统计局，部分行业统计数据主要来自国家统计局及市场调研数据，企业数据主要来自于国家统计局规模企业统计数据库及证券交易所等，价格数据主要来自于各类市场监测数据库。

详细请访问：<http://www.bosidata.com/qlT1412/057504H19I.html>