

2015-2020年中国快运快递 行业分析与投资前景研究调查报告

报告目录及图表目录

博思数据研究中心编制

www.bosidata.com

报告报价

《2015-2020年中国快运快递行业分析与投资前景研究调查报告》信息及时，资料详实，指导性强，具有独家，独到，独特的优势。旨在帮助客户掌握区域经济趋势，获得优质客户信息，准确、全面、迅速了解目前行业发展动向，从而提升工作效率和效果，是把握企业战略发展定位不可或缺的重要决策依据。

官方网站浏览地址：<http://www.bosidata.com/wuliu1502/M4651089U7.html>

【报告价格】纸介版6800元 电子版7000元 纸介+电子7200元

【出版日期】2015-05-28

【交付方式】Email电子版/特快专递

【订购电话】全国统一客服务热线：400-700-3630(免长话费) 010-57272732/57190630

博思数据研究中心

特别说明：本PDF目录为计算机程序生成，格式美观性可能有欠缺；实际报告排版规则、美观。

说明、目录、图表目录

报告说明:

博思数据发布的《2015-2020年中国快运快递行业分析与投资前景研究调查报告》共十四章。报告介绍了快运快递行业相关概述、中国快运快递产业运行环境、分析了中国快运快递行业的现状、中国快运快递行业竞争格局、对中国快运快递行业做了重点企业经营状况分析及中国快运快递产业发展前景与投资预测。您若想对快运快递产业有个系统的了解或者想投资快运快递行业，本报告是您不可或缺的重要工具。

有别于快递和传统运输。快运的对象一般重量数量体积上都比快递的运输对象大；传统运输是点对点的运输，局限于火车站、机场、货运市场或指定的集中收货场地，快运则以做门到门服务为主要产品，直接送到终端收货人手中。

报告目录：

第一部分 行业现状 1

第一章 快运快递行业概况 2

第一节 快运快递行业基本知识 2

一、快运速递业的定义 2

二、快运速递的分类 3

三、快运速递系统要素 4

四、快递行业特点 7

五、特快专递与航空快运区别 10

第二节 快递行业的发展分析 11

一、快递行业的发展法则 11

二、快递行业的影响因素 11

三、快递行业的常识 14

四、快件收运基本操作要求 18

第二章 中国快递行业发展的经济环境分析 20

一、2009-2014年国内生产总值 20

二、2009-2014年粮食产量及增长速度 25

三、2009-2014年工业增加值增长速度 27

四、2009-2014年固定资产投资增长速度 31

五、2009-2014年国内贸易增长速度 35

六、2009-2014年对外经济增长速度 36

七、2009-2014年交通、邮电和旅游	41
八、2009-2014年金融增长速度	44
九、2009-2014年教育、科学技术和文化	46
十、2009-2014年卫生和社会服务	49
十一、2009-2014年人口、人民生活和社会保障	49
十二、资源、环境和安全生产	51
第三章 中国快递行业发展的政策环境分析	54
一、中国民用航空快递业管理规定	54
二、国际快递空运收费规定	59
三、国际航空运输公约	60
第四章 全球快递市场分析	65
第一节 全球快递行业发展分析	65
一、全球物流快递业现状	65
二、全球各国快递行业发展	65
三、全球物流快递行业的盈利模式	70
第二节 全球快递市场分析	74
第五章 美国快递市场分析	77
第一节 美国快递行业发展分析	77
一、美国物流行业发展	77
二、美国物流行业信息化	78
第二节 美国快递市场分析	80
一、2014美国快递市场	80
二、美国快递企业分析	81
第六章 其他国家物流快递市场分析	82
第一节 日本物流行业发展分析	82
一、日本的物流发展概况	82
二、日本物流发展的经验	83
三、日本物流政策的启示	84
四、日本快递行业分析	86
第二节 韩国物流行业发展分析	87
一、韩国物流业发展现状	87
二、韩国物流产业的结构特征	88

三、韩国物流产业的发展趋势	88
四、2014韩国物流设施建设	89
第三节 德国物流行业发展分析	89
一、德国物流业的现代化发展	89
二、德国物流业先进的物流技术	91
三、德国物流行业发展趋势	92
第七章 2014年中国物流行业发展分析	94
第一节 2014年中国物流行业发展分析	94
一、社会物流总额增幅回落势头趋缓	94
二、物流市场需求趋稳	94
三、物流业固定资产投资增速首次低于城镇投资	95
四、物流市场价格稳中有升	96
五、物流企业经济效益有所好转	96
六、2014年影响中国物流业发展的六大因素	97
第二节 2014年中国物流行业运行状况	102
一、2014年中国物流行业运行情况	102
二、2014年三季度中国物流业固定资产投资	107
三、中国物流企业竞争力分析	108
四、物流企业存在问题及应对措施	109
第三节 2014年中国物流行业发展	110
一、2014年中国物流行业规模	110
二、美国金融风暴对中国物流业的影响	111
三、金融风暴背景下的中国物流业发展路径	113
四、中国物流行业存在问题分析	115
第四节 国内民营物流企业现状分析	117
一、中国民营物流优势企业	117
二、中国民营物流企业现状	118
三、民营物流企业发展瓶颈	120
四、民营物流企业发展机遇	121
第八章 2010-2014年中国快运快递市场分析	123
第一节 2014年中国快运快递行业发展	123
一、快递业在国民经济中的地位和作用	124

二、2014年度快递行业投诉统计分析	125
三、2014年快递行业发展状况分析	134
四、中国快运业发展存在的问题	139
第二节 中国快递服务发展分析	140
一、中国航空快递业发展现状	140
二、中国快递行业面临的挑战	141
三、中国快递行业存在的问题	142
四、中国快递行业的发展对策	144
第三节 中国国际速递行业现状及发展趋势	146
一、中国国际速递市场发展现状	146
二、中国国际快递行业面临的挑战	146
三、中国国际快递行业的发展前景	148
第四节 各地区快运快递发展分析	149
一、2009-2014年长三角快递行业发展	149
二、2009-2014年珠三角快递行业发展	150
第五节 邮政速递发展分析	151
一、2014年邮政速递发展	151
二、2014年邮政速递发展	155
三、中国邮政速递行业面临的挑战	159
四、中国邮政速递发展对策	160
五、邮政速递市场重点业务和市场开发	163
第六节 全国快递服务企业经营情况	167
一、2014年1-9月规模以上快递企业经营情况	167
二、2014年1-9月快递重点企业经营经营情况	167
三、民营快递涨价原因分析	170
第二部分 细分市场	173
第九章 2014年中国快递细分市场分析	174
第一节 2014年中国水运快运市场分析	174
一、2014年水路货物运输量分析	174
二、2014年长江干线水运市场走势	180
第二节 2014年中国公路快运市场分析	181
一、中国公路快运市场现状	181

二、2014年公路货物运输量分析	184
三、公路快运市场存在的问题及应对措施	191
第三节 2014年中国水运快运市场分析	193
第四节 2014年中国公路运输市场分析	198
第五节 2014年航空快运市场分析	205
一、航空快递行业发展策略	205
二、航空快递业的出路分析	206
三、2014年民航运输量统计	209
四、航空快递企业经营模式	214
第六节 2014年中国铁路快运市场分析	216
一、2014中国铁路货物发送量	216
二、2014年铁路货物运输价格分析	218
第三部分 行业竞争	219
第十章 中国快运速递行业竞争分析	220
第一节 中国快递行业竞争分析	220
一、中国快递行业竞争现状	220
二、中国快递行业竞争格局	223
三、中国快递行业竞争态势	223
第二节 民营快递业应对国内外竞争的策略	225
一、民营快递业现阶段发展状况	225
二、四大国际快递企业对民营快递企业的冲击	225
三、中国快递服务公司对民营快递企业的冲击	226
四、当前民营快递企业存在的问题	227
五、国内民营快递企业应当采取的应对措施	228
第三节 国际快递巨头中国市场竞争	230
一、国际快递巨头市场竞争现状	230
二、国际快递巨头市场竞争策略	231
第十一章 国内行业重点企业分析	236
第一节 中国邮政集团公司	236
一、基本情况	236
二、公司的经济快递业务	237
三、2014中国邮政业发展分析	237

第二节 中铁快运股份有限公司 238

一、基本情况 238

二、经营模式 239

三、发展战略 239

四、财务状况 240

五、2009-2014年中国中铁主要数据预测 240

第三节 中外运空运发展股份有限公司 241

一、基本情况 241

二、主营业务 242

三、财务状况 242

四、经营状况 243

第四节 中国国际航空股份有限公司 244

一、基本情况 244

二、主营业务 245

三、企业发展 245

四、财务状况 247

五、经营状况 248

第五节 民航快递有限责任公司 250

一、基本情况 250

二、服务网络 251

第六节 北京宅急送快运股份有限公司 252

一、基本情况 252

二、服务网络 252

三、信息技术 252

四、快运通道 252

第七节 中国南方航空股份有限公司 253

一、基本情况 253

二、服务网络 254

三、财务状况 255

四、经营状况 256

第八节 中远航运股份有限公司 258

一、基本情况 258

二、主营业务 259

三、财务状况 259

第十二章 国外行业重点企业分析 262

第一节 UPS 262

一、基本情况 262

二、主营业务 264

三、服务网络 264

四、公司经营 264

第二节 FedEx 265

一、基本情况 265

二、财务状况 265

三、经营状况 267

四、2014财务预测 267

第三节 DHL 268

一、基本情况 268

二、DHL在中国 269

三、DHL经营状况 270

第四节 德国邮政（DeutschePostWorldNet）270

一、基本情况 271

二、德国邮政集团的欧洲策略 277

三、德国邮政集团在中国的发展 277

四、德国邮政集团财务状况 278

第五节 TNT 278

一、基本情况 278

二、TNT中国市场发展 280

第十三章 2014年中国快递行业发展策略分析 283

第一节 快运快递企业的市场进入和发展策略 283

一、要走联合发展之路 283

二、实行快运快递专业化 283

三、实现企业快运快递现代化 283

四、快递市场需要正规化 284

五、服务对象多元化 284

第二节 快运快递企业发展策略分析 285

一、国际快递巨头发展策略 285

二、国营快递企业发展策略 287

三、民营快递企业发展策略 288

第三节 快运快递行业发展策略分析 289

第四部分 行业趋势 291

第十四章 2015-2020年中国快递行业发展趋势及预测 291

第一节 中国快运快递行业发展趋势 291

一、2015-2020中国物流行业发展趋势 291

二、2015-2020中国快递行业发展趋势 297

三、2015-2020国际快递巨头的盈利趋势 298

第二节 2015-2020年中国快运快递行业发展预测 301

一、2015-2020中国物流行业发展预测 302

二、2015-2020中国快递行业发展预测 302

第三节 2015-2020年中国快递市场预测 303

一、2015-2020年中国快递市场规模预测 303

二、2015-2020年快递业巨头中国中国市场投入预测 303

图表目录：

图表 2014年1-9月社会物流总额及增长变化情况 94

图表 2014年1-9月物流实物量增长变化情况 95

图表 2009-2014年中国沿海(散货)运价指数 96

图表 2009-2014年9月重点物流企业主营利润增长情况 96

图表 2014年全国社会物流总费用 103

图表 2014年全国社会物流运输费用 103

图表 2014年全国社会物流保管费用 103

图表 2014年全国社会物流管理费用 104

图表 2014年全国物流业增加值 104

图表 2014年全国交通运输业增加值 104

图表 2014年全国仓储业增加值 104

图表 2014年全国贸易业增加值 105

图表 2014年全国邮政业增加值 105

图表 2014年全国社会物流总额 105

图表 2014年全国农产品物流总额 105

图表 2014年全国工业品物流总额 106

图表 2014年全国进口货物物流总额 106

图表 2014年全国再生资源物流总额 106

图表 2014年全国单位与居民物品物流总额 106

图表 2014年全国物流相关行业固定资产投资 107

图表 2013中国物流企业50强排名 117

图表 2009-2014年快递行业投诉量趋势图 126

图表 2009-2014年快递行业月投诉量趋势图 126

图表 2014年快递行业投诉主要来源（前十区域） 127

图表 2014年快递行业投诉及金额分析 128

图表 2014年快递行业投诉十大问题 129

图表 2014年快递行业企业投诉排名（前十名） 131

图表 2014年快递行业企业投诉排名（前十名） 131

图表 2014年快递行业投诉量排名前十企业投诉人满意度对比图 132

图表 2009-2014年1-9月快递业务收入分月图 152

图表 2014年快递业务收入结构图 152

图表 2014年快递业务量结构图 153

图表 2014年东、中、西部快递业务收入结构图 153

图表 2014年东、中、西部快递业务量结构图 154

图表 2014年全国邮政行业发展情况统计表 154

图表 2010-2014年1-9月快递业务收入分月图 155

图表 2010-2014年9月分专业快递业务收入比较 156

图表 2014年9月快递业务收入结构图 157

图表 2014年9月快递业务量结构图 157

图表 2014年9月东、中、西部快递业务收入结构图 158

图表 2014年9月东、中、西部快递业务量结构图 158

图表 2014年9月份全国邮政行业发展情况表 158

图表 2014年1-9月中国邮政业务量分类统计排名 159

图表 2014年全国水路货物量完成情况统计 174

图表 2014年天津水路货物量完成情况统计 174

图表 2014年河北水路货物量完成情况统计 174

图表 2014年辽宁水路货物量完成情况统计	174
图表 2014年吉林水路货物量完成情况统计	175
图表 2014年黑龙江水路货物量完成情况统计	175
图表 2014年上海水路货物量完成情况统计	175
图表 2014年江苏水路货物量完成情况统计	175
图表 2014年浙江水路货物量完成情况统计	176
图表 2014年安徽水路货物量完成情况统计	176
图表 2014年福建水路货物量完成情况统计	176
图表 2014年江西水路货物量完成情况统计	176
图表 2014年山东水路货物量完成情况统计	177
图表 2014年河南水路货物量完成情况统计	177
图表 2014年湖北水路货物量完成情况统计	177
图表 2014年湖南水路货物量完成情况统计	178
图表 2014年广东水路货物量完成情况统计	178
图表 2014年广西水路货物量完成情况统计	178
图表 2014年海南水路货物量完成情况统计	178
图表 2014年重庆水路货物量完成情况统计	179
图表 2014年四川水路货物量完成情况统计	179
图表 2014年贵州水路货物量完成情况统计	179
图表 2014年云南水路货物量完成情况统计	179
图表 2014年陕西水路货物量完成情况统计	180
图表 2014年甘肃水路货物量完成情况统计	180
图表 2014年全国公路货物运输量	184
图表 2014年北京公路货物运输量	184
图表 2014年天津公路货物运输量	184
图表 2014年河北公路货物运输量	185
图表 2014年山西公路货物运输量	185
图表 2014年内蒙古公路货物运输量	185
图表 2014年辽宁公路货物运输量	185
图表 2014年吉林公路货物运输量	186
图表 2014年黑龙江公路货物运输量	186
图表 2014年上海公路货物运输量	186

图表 2014年江苏公路货物运输量	186
图表 2014年浙江公路货物运输量	186
图表 2014年安徽公路货物运输量	187
图表 2014年福建公路货物运输量	187
图表 2014年江西公路货物运输量	187
图表 2014年山东公路货物运输量	187
图表 2014年河南公路货物运输量	188
图表 2014年湖北公路货物运输量	188
图表 2014年湖南公路货物运输量	188
图表 2014年广东公路货物运输量	188
图表 2014年广西公路货物运输量	189
图表 2014年海南公路货物运输量	189
图表 2014年重庆公路货物运输量	189
图表 2014年四川公路货物运输量	189
图表 2014年贵州公路货物运输量	189
图表 2014年云南公路货物运输量	190
图表 2014年西藏公路货物运输量	190
图表 2014年陕西公路货物运输量	190
图表 2014年甘肃公路货物运输量	190
图表 2014年青海公路货物运输量	191
图表 2014年宁夏公路货物运输量	191
图表 2014年新疆公路货物运输量	191
图表 2014年全国水路货物量完成情况统计	193
图表 2014年天津水路货物量完成情况统计	193
图表 2014年河北水路货物量完成情况统计	193
图表 2014年辽宁水路货物量完成情况统计	193
图表 2014年上海水路货物量完成情况统计	194
图表 2014年江苏水路货物量完成情况统计	194
图表 2014年浙江水路货物量完成情况统计	194
图表 2014年安徽水路货物量完成情况统计	194
图表 2014年福建水路货物量完成情况统计	195
图表 2014年江西水路货物量完成情况统计	195

图表 2014年山东水路货物量完成情况统计 195

图表 2014年河南水路货物量完成情况统计 195

图表 2014年湖北水路货物量完成情况统计 196

图表 2014年湖南水路货物量完成情况统计 196

图表 2014年广东水路货物量完成情况统计 196

图表 2014年广西水路货物量完成情况统计 196

图表 2014年重庆水路货物量完成情况统计 197

图表 2014年四川水路货物量完成情况统计 197

图表 2014年贵州水路货物量完成情况统计 197

图表 2014年云南水路货物量完成情况统计 197

图表 2014年陕西水路货物量完成情况统计 198

图表 2014年全国公路货物运输量完成情况统计 198

图表 2014年北京公路货物运输量完成情况统计 198

图表 2014年天津公路货物运输量完成情况统计 198

图表 2014年河北公路货物运输量完成情况统计 199

图表 2014年山西公路货物运输量完成情况统计 199

图表 2014年内蒙古公路货物运输量完成情况统计 199

图表 2014年辽宁公路货物运输量完成情况统计 199

图表 2014年吉林公路货物运输量完成情况统计 200

图表 2014年黑龙江公路货物运输量完成情况统计 200

图表 2014年上海公路货物运输量完成情况统计 200

图表 2014年江苏公路货物运输量完成情况统计 200

图表 2014年浙江公路货物运输量完成情况统计 200

图表 2014年安徽公路货物运输量完成情况统计 201

图表 2014年福建公路货物运输量完成情况统计 201

图表 2014年江西公路货物运输量完成情况统计 201

图表 2014年山东公路货物运输量完成情况统计 201

图表 2014年河南公路货物运输量完成情况统计 202

图表 2014年湖北公路货物运输量完成情况统计 202

图表 2014年湖南公路货物运输量完成情况统计 202

图表 2014年广东公路货物运输量完成情况统计 202

图表 2014年广西公路货物运输量完成情况统计 202

图表 2014年海南公路货物运输量完成情况统计	203
图表 2014年重庆公路货物运输量完成情况统计	203
图表 2014年四川公路货物运输量完成情况统计	203
图表 2014年贵州公路货物运输量完成情况统计	203
图表 2014年云南公路货物运输量完成情况统计	204
图表 2014年西藏公路货物运输量完成情况统计	204
图表 2014年陕西公路货物运输量完成情况统计	204
图表 2014年甘肃公路货物运输量完成情况统计	204
图表 2014年青海公路货物运输量完成情况统计	204
图表 2014年宁夏公路货物运输量完成情况统计	205
图表 2014年新疆公路货物运输量完成情况统计	205
图表 2014年民航运输总周转量统计	209
图表 2014年民航货邮周转量统计	209
图表 2014年民航货邮运输量统计	209
图表 2014年1-9月全国民航货邮吞吐量（吨）	209
图表 2014年1-9月机场货邮吞吐量排名	210
图表 2014年中外运空运发展股份有限公司主营业务成本	242
图表 2014年中外运空运发展股份有限公司主营业务税金及附加	242
图表 2014年中外运空运发展股份有限公司营业外收入	242
图表 2014年中外运空运发展股份有限公司营业外支出	242
图表 2014年中外运空运发展股份有限公司营业费用	243
图表 2014年中外运空运发展股份有限公司管理费用	243
图表 2014年中外运空运发展股份有限公司财务费用	243
图表 2014年中外运空运发展股份有限公司主营业务构成	243
图表 2014年中外运空运发展股份有限公司主营业务收入	244
图表 2014年中外运空运发展股份有限公司投资收益	244
图表 2014年中外运空运发展股份有限公司利润总额	244
图表 2014年中外运空运发展股份有限公司净利润	244
图表 2014年中国国际航空股份有限公司主营业务成本	247
图表 2014年中国国际航空股份有限公司主营业务税金及附加	248
图表 2014年中国国际航空股份有限公司营业外收入	248
图表 2014年中国国际航空股份有限公司营业外支出	248

图表 2014年中国国际航空股份有限公司营业费用 248

图表 2014年中国国际航空股份有限公司管理费用 248

图表 2014年中国国际航空股份有限公司财务费用 248

图表 2014年中国国际航空股份有限公司主营业务构成 249

图表 2014年中国国际航空股份有限公司主营业务收入 249

图表 2014年中国国际航空股份有限公司营业利润 249

图表 2014年中国国际航空股份有限公司投资收益 249

图表 2014年中国国际航空股份有限公司利润总额 249

图表 2014年中国国际航空股份有限公司净利润 250

图表 2014年中国南方航空股份有限公司主营业务成本 255

图表 2014年中国南方航空股份有限公司主营业务税金及附加 255

图表 2014年中国南方航空股份有限公司营业外收入 255

图表 2014年中国南方航空股份有限公司营业外支出 255

图表 2014年中国南方航空股份有限公司营业费用 255

图表 2014年中国南方航空股份有限公司管理费用 255

图表 2014年中国南方航空股份有限公司财务费用 256

图表 2014年中国南方航空股份有限公司主营业务构成 257

图表 2014年中国南方航空股份有限公司主营业务收入 257

图表 2014年中国南方航空股份有限公司营业利润 257

图表 2014年中国南方航空股份有限公司投资收益 258

图表 2014年中国南方航空股份有限公司利润总额 258

图表 2014年中国南方航空股份有限公司净利润 258

图表 2014年中远航运股份有限公司主营业务成本 259

图表 2014年中远航运股份有限公司主营业务税金及附加 259

图表 2014年中远航运股份有限公司营业外收入 259

图表 2014年中远航运股份有限公司营业外支出 259

图表 2014年中远航运股份有限公司营业费用 259

图表 2014年中远航运股份有限公司管理费用 260

图表 2014年中远航运股份有限公司财务费用 260

图表 2014年中远航运股份有限公司主营业务构成 260

图表 2014年中远航运股份有限公司主营业务收入 261

图表 2014年中远航运股份有限公司营业利润 261

图表 2014年中远航运股份有限公司投资收益 261

图表 2014年中远航运股份有限公司利润总额 261

图表 2014年中远航运股份有限公司净利润 261

本研究报告数据主要采用国家统计局数据，海关总署，问卷调查数据，商务部采集数据等数据库。其中宏观经济数据主要来自国家统计局，部分行业统计数据主要来自 国家统计局及市场调研数据，企业数据主要来自于国统计局规模企业统计数据库及证券交易所等，价格数据主要来自于各类市场监测数据库。

详细请访问：<http://www.bosidata.com/wuliu1502/M4651089U7.html>