

2015-2020年中国软件外包 行业运营及投资预测报告

报告目录及图表目录

博思数据研究中心编制

www.bosidata.com

报告报价

《2015-2020年中国软件外包行业运营及投资预测报告》信息及时，资料详实，指导性强，具有独家，独到，独特的优势。旨在帮助客户掌握区域经济趋势，获得优质客户信息，准确、全面、迅速了解目前行业发展动向，从而提升工作效率和效果，是把握企业战略发展定位不可或缺的重要决策依据。

官方网站浏览地址：<http://www.bosidata.com/ruanjian1502/831984YD0E.html>

【报告价格】纸介版6800元 电子版7000元 纸介+电子7200元

【出版日期】2025-05-10

【交付方式】Email电子版/特快专递

【订购电话】全国统一客服务热线：400-700-3630(免长话费) 010-57272732/57190630

博思数据研究中心

特别说明：本PDF目录为计算机程序生成，格式美观性可能有欠缺；实际报告排版规则、美观。

说明、目录、图表目录

2013年我国软件产业共实现软件业务收入3.1万亿元，2004年-2013年近十年来，我国软件行业收入及增长情况如下图所示：

我国软件行业收入及增长情况：

数据来源：工信部

软件产业占我国GDP比重（%）

数据来源：工信部

由于服务外包行业市场需求前景广阔，本身属于资源节约型和环境友好型产业，能够有效缓解经济发展对资源环境的承载压力。作为人才密集型和知识密集型相结合的产业，软件与信息服务外包具有较高的经济附加值，能够有效解决学生就业，具有良好的综合效益。在承接外包的同时，不断参与国际高端技术研发活动，有利于通过吸收国际研发经验，培育人才，不断提升自主创新能力。在国家积极转变经济发展方式、大力发展战略性新兴产业的背景下，软件与信息服务外包行业无疑将被长期作为一个对经济社会发展具有重大和长远影响的行业。我国政府对软件与服务外包行业给予了高度的重视，国务院及有关部门先后颁布了一系列优惠政策，为产业的发展建立了优良的政策环境。2011年1月12日，国务院总理温家宝主持召开国务院常务会议，研究部署进一步鼓励软件产业和集成电路产业发展的政策措施。会议指出，软件产业和集成电路产业是国家战略性新兴产业，是国民经济和社会信息化的重要基础。2011年1月28日国务院发布了《进一步鼓励软件产业和集成电路产业发展的若干政策》，继续从财税政策、投融资政策、进出口政策、人才政策等诸多方面对软件产业发展提供了强有力的政策支持。产业政策的大力支持，必将推动行业的长远发展。

迅速增长的中国经济推动中国企业，无论是私营企业还是国有企业，以及国家和地方政府大幅增加技术投资，以支持他们的业务策略及提高营运效率。随着中国企业在规模增长和全球领先地位的确立，他们随即作出重大投资以提升其现有的IT和基础运营设施。从历史上看，相比发达市场同类公司，中国企业的IT投资一直保持在相对较低的水平。中国公司正越来越多地使用第三方IT服务供应商或软件解决方案，以加强其内部能力，包括行业或特定业务的咨询服务和定制软件解决方案。此外，中国政府正增加基础设施投资，包括铁路和公共工程，医疗，教育和社会福利等，预计将包括技术系统和IT服务的大量支出。这些因素加上政府的大力支持一起导致了国内IT服务行业迅速增长。

随着中国经济的发展，越来越多的中国城市正迅速进行基础设施建设以创造更有利的商业

环境。特别是许多二线和三线城市，如武汉、西安、无锡等地的交通和其他公共基础设施建设，强劲而安全的电信和高速互联网连接，为软件外包行业提供了可供广泛选择的办公地点和扩张空间。

美国，欧洲和日本公司直接利用中国的IT服务供应商作为其外包战略的一部分。导致这种情况发生的一个重要原因是中国充足的高素质人才供应，良好的基础设施和有利的劳动力成本。许多公司计划让中国成为主要的外包地点，其他一些公司希望通过将中国作为一个可选外包地点以降低对印度的依赖。此外，由于中国的重要性与日俱增，越来越多跨国公司在中国设立运营机构，并且将其大量的IT服务需求外包给了中国。国家统计局统计，在中国每年新增180万名工科毕业生以及大约330万名其他学科毕业生。这个巨大的人才库提供了充足的高素质IT从业人员供应。相对美国，欧洲和日本，中国IT从业人员具有较大的成本比较优势，吸引了众多国际国内客户。

博思数据发布的《2015-2020年中国软件外包行业运营及投资预测报告》共八章。首先介绍了软件外包相关概述、中国软件外包市场运行环境等，接着分析了中国软件外包市场发展的现状，然后介绍了中国软件外包重点区域市场运行形势。随后，报告对中国软件外包重点企业经营状况分析，最后分析了中国软件外包行业发展趋势与投资预测。您若想对软件外包产业有个系统的了解或者想投资软件外包行业，本报告是您不可或缺的重要工具。

本研究报告数据主要采用国家统计局数据，海关总署，问卷调查数据，商务部采集数据等数据库。其中宏观经济数据主要来自国家统计局，部分行业统计数据主要来自国家统计局及市场调研数据，企业数据主要来自于国统计局规模企业统计数据库及证券交易所等，价格数据主要来自于各类市场监测数据库。

报告目录：

第一章 软件外包概述

1.1 服务外包基本介绍

1.1.1 服务外包的概念

1.1.2 服务外包的分类和内容

1.1.3 广义上的服务外包及分类

1.1.4 BPO和ITO的区别

1.2 软件外包的概念及分类

1.2.1 软件外包的概念

1.2.2 软件外包的分类

1.3 软件外包全流程分析

1.3.1 软件外包的宏观流程

- 1.3.2 外包项目和传统项目的异同点
- 1.3.3 控制大中型外包项目的进度与质量
- 1.3.4 流程运转的过程中需要注意的问题

第二章 2014-2015年服务外包行业分析

- 2.1 2014-2015年全球服务外包市场分析
 - 2.1.1 全球服务外包发展概况
 - 2.1.2 全球服务外包市场的特点
 - 2.1.3 影响全球服务外包发展的主要因素分析
 - 2.1.4 全球服务外包市场格局分析
 - 2.1.5 全球服务外包发展趋势分析
- 2.2 2014-2015年中国服务外包行业分析
 - 2.2.1 中国服务外包业快速崛起
 - 2.2.2 中国服务外包产业发展剖析
 - 2.2.3 中国服务外包业的转移态势
- 2.3 服务外包产业发展面临的问题及对策

第三章 2014-2015年国际软件外包行业发展现状

- 3.1 2014-2015年世界软件外包产业概况
 - 3.1.1 世界软件外包业发展综述
 - 3.1.2 世界软件外包产业的分工格局
- 3.2 印度软件外包行业
- 3.3 其他国家或地区软件外包行业
 - 3.3.1 中东欧软件外包业异军突起
 - 3.3.2 中东欧国家发展服务外包业的政策与措施
 - 3.3.3 俄罗斯软件外包产业发展状况
 - 3.3.4 爱尔兰软件和服务外包行业发展分析

第四章 2014-2015年中国软件外包行业分析

- 4.1 2014-2015年中国软件外包产业发展概况
 - 4.1.1 中国软件服务外包产业快速增长
 - 4.1.2 软件外包在国内迅速发展的原因
 - 4.1.3 中国在全球软件服务外包格局中的地位探析
 - 4.1.4 我国软件外包业的并购形势分析
 - 4.1.5 创新试点城市软件外包产业面临发展机遇

- 4.1.6 国内软件服务外包产业正向二线城市发展
- 4.1.7 中国软件与信息服务外包产业发展态势及方向
- 4.1.8 中国软件外包业高端突破发展探析
- 4.2 2012-2013年中国软件与信息服务外包产业状况分析
- 4.3 2014-2015年软件外包细分市场分析
 - 4.3.1 在岸外包市场发展势头较好
 - 4.3.2 在岸与离岸外包业务发展局势分析
 - 4.3.3 中国离岸软件外包未来发展特点及市场规模预测
 - 4.3.4 软件离岸外包商模式转型的策略选择
- 4.4 2014-2015年中国与印度软件外包产业比较分析
- 4.5 2014-2015年我国软件外包的国际竞争力分析及提升策略
- 4.6 2014-2015年中国软件外包发展模式探析
- 4.7 2014-2015年中国软件外包产业发展中存在的问题及对策

第五章 2014-2015年全国主要地区软件外包行业发展状况

- 5.1 北京
- 5.2 上海
- 5.3 大连
- 5.4 深圳
- 5.5 西安
- 5.6 重庆
- 5.7 江苏

第六章 2014-2015年中国软件外包行业政策环境分析

- 6.1 软件外包行业政策动态
- 6.2 软件外包产业发展的政策措施及导向
 - 6.2.1 中国软件与信息服务外包产业发展的政策措施
 - 6.2.2 我国软件与信息服务外包产业的四大政策导向
- 6.3 具体政策法规介绍
 - 6.3.1 软件产品管理办法
 - 6.3.2 国务院办公厅关于加快发展服务业若干政策措施的实施意见
 - 6.3.3 六部门关于金融支持服务外包产业发展的若干意见
 - 6.3.4 关于境内企业承接服务外包业务信息保护的若干规定
 - 6.3.5 关于鼓励政府和企业发包促进我国服务外包产业发展的指导意见

第七章 2014-2015年软件外包行业重点企业分析

7.1 东软集团股份有限公司

- (1) 公司简介
- (2) 公司经营情况分析
- (3) 公司竞争优势分析
- (4) 公司主要经营业务分析
- (5) 公司发展最新动态及未来发展分析

7.2 浙大网新科技股份有限公司

- (1) 公司简介
- (2) 公司经营情况分析
- (3) 公司竞争优势分析
- (4) 公司主要经营业务分析
- (5) 公司发展最新动态及未来发展分析

7.3 上海海隆软件股份有限公司

- (1) 公司简介
- (2) 公司经营情况分析
- (3) 公司竞争优势分析
- (4) 公司主要经营业务分析
- (5) 公司发展最新动态及未来发展分析

7.4 中软国际有限公司

- (1) 公司简介
- (2) 公司经营情况分析
- (3) 公司竞争优势分析
- (4) 公司主要经营业务分析
- (5) 公司发展最新动态及未来发展分析

7.5 海辉软件（国际）集团

- (1) 公司简介
- (2) 公司经营情况分析
- (3) 公司竞争优势分析
- (4) 公司主要经营业务分析
- (5) 公司发展最新动态及未来发展分析

7.6 大连华信计算机技术股份有限公司

- (1) 公司简介
- (2) 公司经营情况分析
- (3) 公司竞争优势分析
- (4) 公司主要经营业务分析
- (5) 公司发展最新动态及未来发展分析

7.7 柯莱特信息系统有限公司

- (1) 公司简介
- (2) 公司经营情况分析
- (3) 公司竞争优势分析
- (4) 公司主要经营业务分析
- (5) 公司发展最新动态及未来发展分析

7.8 方正国际软件有限公司

- (1) 公司简介
- (2) 公司经营情况分析
- (3) 公司竞争优势分析
- (4) 公司主要经营业务分析
- (5) 公司发展最新动态及未来发展分析

第八章 软件外包市场投资及前景趋势分析

8.1 软件外包产业投资机遇及风险分析

8.1.1 我国软件和信息服务外包产业面临的新机遇

8.1.2 我国软件外包产业面临云计算机遇

8.1.3 人民币再升值对中国软件外包企业的影响及发展建议

8.2 2015-2020年软件外包市场前景趋势分析

8.2.1 中国软件外包市场前景分析

8.2.2 中国软件外包产业增长态势分析

8.2.3 2015-2020年中国软件外包行业预测分析

8.2.4 我国软件外包业的发展趋势

8.2.5 软件和信息服务外包产业发展展望

图表目录：

图表：国内生产总值同比增长速度

图表：全国粮食产量及其增速

图表：规模以上工业增加值增速（月度同比）（%）

图表：社会消费品零售总额增速（月度同比）（%）

图表：进出口总额（亿美元）

图表：广义货币（M2）增长速度（%）

图表：居民消费价格同比上涨情况

图表：工业生产者出厂价格同比上涨情况（%）

图表：城镇居民人均可支配收入实际增长速度（%）

图表：农村居民人均收入实际增长速度

图表：人口及其自然增长率变化情况

图表：2014年固定资产投资（不含农户）同比增速（%）

图表：2014年房地产开发投资同比增速（%）

图表：2015年中国GDP增长预测

图表：国内外知名机构对2015年中国GDP增速预测

图表：略……

详细请访问：<http://www.bosidata.com/ruanjian1502/831984YD0E.html>