

# 2016-2022年中国IT服务 管理(ITSM)市场深度调研与投资前景研究报告

## 报告目录及图表目录

博思数据研究中心编制

[www.bosidata.com](http://www.bosidata.com)

# 报告报价

《2016-2022年中国IT服务管理(ITSM)市场深度调研与投资前景研究报告》信息及时，资料详实，指导性强，具有独家，独到，独特的优势。旨在帮助客户掌握区域经济趋势，获得优质客户信息，准确、全面、迅速了解目前行业发展动向，从而提升工作效率和效果，是把握企业战略发展定位不可或缺的重要决策依据。

官方网站浏览地址：<http://www.bosidata.com/qtIT1511/16719882NU.html>

【报告价格】纸介版7000元 电子版7000元 纸介+电子7200元

【出版日期】2015-11-16

【交付方式】Email电子版/特快专递

【订购电话】全国统一客服务热线：400-700-3630(免长话费) 010-57272732/57190630

博思数据研究中心

特别说明：本PDF目录为计算机程序生成，格式美观性可能有欠缺；实际报告排版规则、美观。

# 说明、目录、图表目录

## 报告说明:

博思数据发布的《2016-2022年中国IT服务管理(ITSM)市场深度调研与投资前景研究报告》共十六章。报告介绍了IT服务管理(ITSM)行业相关概述、中国IT服务管理(ITSM)产业运行环境、分析了中国IT服务管理(ITSM)行业的现状、中国IT服务管理(ITSM)行业竞争格局、对中国IT服务管理(ITSM)行业做了重点企业经营状况分析及中国IT服务管理(ITSM)产业发展前景与投资预测。您若想对IT服务管理(ITSM)产业有个系统的了解或者想投资IT服务管理(ITSM)行业，本报告是您不可或缺的重要工具。

IT服务管理 ( ITSM ) 是一套帮助企业对IT系统的规划、研发、实施和运营进行有效管理的方法，是一套方法论。ITSM起源于ITIL ( IT Infrastructure Library , IT基础架构标准库 ) ， ITIL是CCTA ( 英国国家电脑局 ) 于1980年开发的一套IT服务管理标准库。它把英国在IT管理方面的方法 归纳起来，变成规范，为企业的IT部门提供一套从计划、研发、实施到运维的标准方法。

## 报告目录：

### 第一章IT服务管理(ITSM)概述19

#### 第一节IT服务管理(ITSM)定义19

#### 第二节IT服务管理(ITSM)行业发展历程19

#### 第三节IT服务管理(ITSM)分类情况23

#### 第四节IT服务管理(ITSM)产业链分析24

##### 一、产业链模型介绍24

##### 二、IT服务管理(ITSM)产业链模型分析24

### 第二章2011-2015年中国IT服务管理(ITSM)行业发展环境分析26

#### 第一节2011-2015年中国经济环境分析26

##### 一、宏观经济26

##### 二、工业形势27

##### 三、固定资产投资29

#### 第二节2011-2015年中国IT服务管理(ITSM)行业发展政策环境分析30

##### 一、行业政策影响分析30

## 二、相关行业标准分析31

### 第三节2011-2015年中国IT服务管理(ITSM)行业发展社会环境分析32

#### 一、居民消费水平分析32

#### 二、工业发展形势分析35

## 第三章中国IT服务管理(ITSM)生产现状分析37

### 第一节IT服务管理(ITSM)行业总体规模37

#### 第一节IT服务管理(ITSM)产能概况37

##### 一、2011-2015年产能分析37

##### 二、2016-2022年产能预测37

### 第三节IT服务管理(ITSM)市场容量概况39

##### 一、2011-2015年市场容量分析39

##### 二、产能配置与产能利用率调查40

##### 三、2016-2022年市场容量预测40

### 第四节IT服务管理(ITSM)产业的生命周期分析41

### 第五节IT服务管理(ITSM)产业供需情况44

## 第四章IT服务管理(ITSM)国内产品价格走势及影响因素分析46

### 第一节国内产品2006-2015年价格回顾46

### 第二节国内产品当前市场价格及评述46

### 第三节国内产品价格影响因素分析47

### 第四节2016-2022年国内产品未来价格走势预测47

## 第五章2015年我国IT服务管理(ITSM)行业发展现状分析50

### 第一节我国IT服务管理(ITSM)行业发展现状50

#### 一、IT服务管理(ITSM)行业品牌发展现状50

#### 二、IT服务管理(ITSM)行业需求市场现状50

#### 三、IT服务管理(ITSM)市场需求层次分析53

#### 四、我国IT服务管理(ITSM)市场走向分析53

### 第二节中国IT服务管理(ITSM)产品技术分析54

#### 一、2015年IT服务管理(ITSM)产品技术变化特点54

#### 二、2015年IT服务管理(ITSM)产品市场的新技术56

三、2015年IT服务管理(ITSM)产品市场现状分析	56
第三节中国IT服务管理(ITSM)行业存在的问题	59
一、IT服务管理(ITSM)产品市场存在的主要问题	59
二、国内IT服务管理(ITSM)产品市场的三大瓶颈	59
三、IT服务管理(ITSM)产品市场遭遇的规模难题	60
第四节对中国IT服务管理(ITSM)市场的分析及思考	62
一、IT服务管理(ITSM)市场特点	62
二、IT服务管理(ITSM)市场分析	63
三、IT服务管理(ITSM)市场变化的方向	64
四、中国IT服务管理(ITSM)行业发展的新思路	65
五、对中国IT服务管理(ITSM)行业发展的思考	67

第六章2015年中国IT服务管理(ITSM)行业发展概况	68
第一节2015年中国IT服务管理(ITSM)行业发展态势分析	68
第二节2015年中国IT服务管理(ITSM)行业发展特点分析	68
第三节2015年中国IT服务管理(ITSM)行业市场供需分析	68

第七章IT服务管理(ITSM)行业市场竞争策略分析	70
第一节行业竞争结构分析	70
一、现有企业间竞争	71
二、潜在进入者分析	71
三、替代品威胁分析	72
四、供应商议价能力	72
五、需求客户议价能力	73
第二节IT服务管理(ITSM)市场竞争策略分析	73
一、IT服务管理(ITSM)市场增长潜力分析	73
二、IT服务管理(ITSM)产品竞争策略分析	73
三、典型企业产品竞争策略分析	74
第三节IT服务管理(ITSM)企业竞争策略分析	75
一、2016-2022年我国IT服务管理(ITSM)市场竞争趋势	75
二、2016-2022年IT服务管理(ITSM)行业竞争格局展望	75
三、2016-2022年IT服务管理(ITSM)行业竞争策略分析	76

## 第八章IT服务管理(ITSM)行业投资与发展前景分析77

### 第一节2015年1-9月IT服务管理(ITSM)行业投资情况分析77

#### 一、2015年总体投资结构77

#### 二、2015年投资规模情况77

#### 三、2015年投资增速情况78

#### 四、2015年分地区投资分析79

### 第二节IT服务管理(ITSM)行业投资机会分析79

#### 一、IT服务管理(ITSM)投资项目分析79

#### 二、可以投资的IT服务管理(ITSM)模式82

#### 三、2015年IT服务管理(ITSM)投资机会83

#### 四、2015年IT服务管理(ITSM)投资新方向83

### 第三节IT服务管理(ITSM)行业发展前景分析84

#### 一、金融危机下IT服务管理(ITSM)市场的发展前景84

#### 二、2015年IT服务管理(ITSM)市场面临的发展商机84

## 第九章2016-2022年中国IT服务管理(ITSM)行业发展前景预测分析87

### 第一节2016-2022年中国IT服务管理(ITSM)行业发展预测分析87

#### 一、未来IT服务管理(ITSM)发展分析87

#### 二、未来IT服务管理(ITSM)行业技术开发方向87

#### 三、总体行业“十三五”整体规划及预测88

### 第二节2016-2022年中国IT服务管理(ITSM)行业市场前景分析90

#### 一、产品差异化是企业发展的方向90

#### 二、渠道重心下沉90

## 第十章IT服务管理(ITSM)上游原材料供应状况分析92

### 第一节主要原材料92

### 第二节主要原材料2005—2015年价格及供应情况92

### 第三节2016-2022年主要原材料未来价格及供应情况预测93

## 第十一章IT服务管理(ITSM)行业上下游行业分析94

### 第一节上游行业分析94

- 一、发展现状94
- 二、发展趋势预测94
- 三、行业最新动态及其对IT服务管理(ITSM)行业的影响95
- 四、行业竞争状况及其对IT服务管理(ITSM)行业的意义97

## 第二节下游行业分析97

- 一、发展现状97
- 二、发展趋势预测97
- 三、市场现状分析98
- 四、行业最新动态及其对IT服务管理(ITSM)行业的影响100
- 五、行业竞争状况及其对IT服务管理(ITSM)行业的意义102

## 第十二章2016-2022年IT服务管理(ITSM)行业发展趋势及投资风险分析104

### 第一节当前IT服务管理(ITSM)存在的问题104

### 第二节IT服务管理(ITSM)未来发展预测分析104

- 一、中国IT服务管理(ITSM)发展方向分析104
- 二、2016-2022年中国IT服务管理(ITSM)行业发展规模104
- 三、2016-2022年中国IT服务管理(ITSM)行业发展趋势预测105

### 第三节2016-2022年中国IT服务管理(ITSM)行业投资风险分析105

- 一、市场竞争风险105
- 二、原材料压力风险分析107
- 三、技术风险分析107
- 四、政策和体制风险107
- 五、外资进入现状及对未来市场的威胁108

## 第十三章IT服务管理(ITSM)国内重点生产厂家分析109

### 第一节IBM中国有限公司109

- 一、企业基本概况109
- 二、2011-2015年企业经营与财务状况分析110
  - (一) 企业偿债能力分析110
  - (二) 企业运营能力分析112
  - (三) 企业盈利能力分析115
- 三、2011-2015年企业竞争优势分析116

#### 四、企业未来发展战略与规划117

#### 第二节中国惠普公司117

##### 一、企业基本情况117

##### 二、2011-2015年企业经营与财务状况分析118

###### （一）企业偿债能力分析118

###### （二）企业运营能力分析120

###### （三）企业盈利能力分析123

##### 三、2011-2015年企业竞争优势分析124

#### 四、企业未来发展战略与规划125

#### 第三节神州泰岳公司126

##### 一、企业基本情况126

##### 二、2011-2015年企业经营与财务状况分析128

###### （一）企业偿债能力分析128

###### （二）企业运营能力分析130

###### （三）企业盈利能力分析133

##### 三、2011-2015年企业竞争优势分析134

#### 四、企业未来发展战略与规划135

#### 第四节北京游龙网网络科技有限公司135

##### 一、企业基本情况135

##### 二、2011-2015年企业经营与财务状况分析136

###### （一）企业偿债能力分析136

###### （二）企业运营能力分析138

###### （三）企业盈利能力分析140

##### 三、2011-2015年企业竞争优势分析141

#### 四、企业未来发展战略与规划142

#### 第五节上海北塔软件股份有限公司142

##### 一、企业基本情况142

##### 二、2011-2015年企业经营与财务状况分析142

###### （一）企业偿债能力分析142

###### （二）企业运营能力分析144

###### （三）企业盈利能力分析147

##### 三、2011-2015年企业竞争优势分析148



#### 四、企业未来发展战略与规划149

#### 第六节华胜天成公司149

##### 一、企业基本情况149

##### 二、2011-2015年企业经营与财务状况分析149

###### (一)企业偿债能力分析149

###### (二)企业运营能力分析151

###### (三)企业盈利能力分析154

##### 三、2011-2015年企业竞争优势分析155

#### 四、企业未来发展战略与规划155

#### 第七节广通信达公司156

##### 一、企业基本情况156

##### 二、2011-2015年企业经营与财务状况分析156

###### (一)企业偿债能力分析156

###### (二)企业运营能力分析158

###### (三)企业盈利能力分析161

##### 三、2011-2015年企业竞争优势分析162

#### 四、企业未来发展战略与规划162

#### 第八节(摩卡)BMC公司163

##### 一、企业基本情况163

##### 二、2011-2015年企业经营与财务状况分析163

###### (一)企业偿债能力分析163

###### (二)企业运营能力分析165

###### (三)企业盈利能力分析168

##### 三、2011-2015年企业竞争优势分析169

#### 四、企业未来发展战略与规划169

### 第十四章IT服务管理(ITSM)地区销售分析171

#### 第一节中国IT服务管理(ITSM)头各地区对比销售分析171

#### 第二节IT服务管理(ITSM)“东北地区”销售分析171

##### 一、2011-2015年东北地区销售规模171

##### 二、东北地区“规格”销售分析172

##### 三、2011-2015年东北地区“规格”销售规模分析172

### 第三节IT服务管理(ITSM)“华北地区”销售分析172

#### 一、2011-2015年华北地区销售规模172

#### 二、“华北地区”规格”销售分析173

#### 三、2011-2015年华北地区”规格”销售规模分析173

### 第四节IT服务管理(ITSM)“华东地区”销售分析173

#### 一、2011-2015年华东地区销售规模173

#### 二、“华东地区”规格”销售分析174

#### 三、2011-2015年华东地区”规格”销售规模分析174

### 第五节IT服务管理(ITSM)“华南地区”销售分析175

#### 一、2011-2015年华南地区销售规模175

#### 二、“华南地区”规格”销售分析175

#### 三、2011-2015年华南地区”规格”销售规模分析175

### 第六节IT服务管理(ITSM)“西北地区”销售分析176

#### 一、2011-2015年西北地区销售规模176

#### 二、“西北地区”规格”销售分析176

#### 三、2011-2015年西北地区”规格”销售规模分析176

### 第七节IT服务管理(ITSM)“华中地区”销售分析177

#### 一、2011-2015年华中地区销售规模177

#### 二、“华中地区”规格”销售分析177

#### 三、2011-2015年华中地区”规格”销售规模分析177

### 第八节IT服务管理(ITSM)“西南地区”销售分析178

#### 一、2011-2015年西南地区销售规模178

#### 二、“西南地区”规格”销售分析178

#### 三、2011-2015年西南地区”规格”销售规模分析179

## 第十五章2016-2022年中国IT服务管理(ITSM)行业投资战略研究180

### 第一节2016-2022年年中国IT服务管理(ITSM)行业投资策略分析180

#### 一、IT服务管理(ITSM)投资策略180

#### 二、IT服务管理(ITSM)投资筹划策略181

#### 三、2015年IT服务管理(ITSM)品牌竞争战略181

### 第二节2016-2022年中国IT服务管理(ITSM)行业品牌建设策略182

#### 一、IT服务管理(ITSM)的规划182

二、IT服务管理(ITSM)的建设183

三、IT服务管理(ITSM)业成功之道183

第十六章 博思数据对市场指标预测及行业项目投资建议185

第一节中国IT服务管理(ITSM)行业市场发展趋势预测185

第二节IT服务管理(ITSM)产品投资机会185

第三节IT服务管理(ITSM)产品投资趋势分析185

第四节项目投资建议186

一、行业投资环境考察186

二、投资风险及控制策略188

三、产品投资方向建议188

四、项目投资建议189

图表目录：

图表1产业链模型24

图表21998年3季度—2015年3季度国内生产总值季度累计同比增长率(%) 26

图表32001年9月—2015年9月工业增加值月度同比增长率(%) 27

图表42001年1-9月—2015年1-9月固定资产投资完成额月度累计同比增长率(%) 29

图表52001年9月—2015年9月居民消费价格指数(上年同月=100) 32

图表62001年9月—2015年9月工业品出厂价格指数(上年同月=100) 35

图表72006-2015年我国IT服务管理(ITSM)市场容量及增长情况39

图表82006-2015年我国IT服务管理(ITSM)市场容量及增长对比39

图表92016-2022年中国IT服务管理(ITSM)市场容量预测图40

图表10我国IT服务管理(ITSM)行业所处生命周期示意图42

图表11行业生命周期、战略及其特征43

图表12IT服务管理(ITSM)生产企业定价目标选择47

图表13IT服务管理(ITSM)企业对付竞争者降价的程序49

图表14IT服务管理(ITSM)销售策略65

图表15IT服务管理(ITSM)行业环境“波特五力”分析模型70

图表16IT服务管理(ITSM)行业竞争格局展望76

图表172015年1-9月IT服务管理(ITSM)投资结构77

图表182006-2015年我国IT服务管理(ITSM)行业资产合计及增长对比77

图表192015年1-9月我国IT服务管理(ITSM)行业不同所有制企业固定资产投资增速情况78

图表202015年1-9月我国IT服务管理(ITSM)行业分地区固定资产投资增速情况79

图表212016-2022年IT服务管理(ITSM)行业同业竞争风险及控制策略106

图表22近3年IBM中国有限公司资产负债率变化情况110

图表23近3年IBM中国有限公司产权比率变化情况111

图表24近3年IBM中国有限公司固定资产周转次数情况112

图表25近3年IBM中国有限公司流动资产周转次数变化情况113

图表26近3年IBM中国有限公司总资产周转次数变化情况114

图表27近3年IBM中国有限公司销售毛利率变化情况115

图表28近3年中国惠普公司资产负债率变化情况119

图表29近3年中国惠普公司产权比率变化情况119

图表30近3年中国惠普公司固定资产周转次数情况120

图表31近3年中国惠普公司流动资产周转次数变化情况121

图表32近3年中国惠普公司总资产周转次数变化情况122

图表33近3年中国惠普公司销售毛利率变化情况123

图表34近3年神州泰岳公司资产负债率变化情况128

图表35近3年神州泰岳公司产权比率变化情况129

图表36近3年神州泰岳公司固定资产周转次数情况130

图表37近3年神州泰岳公司流动资产周转次数变化情况131

图表38近3年神州泰岳公司总资产周转次数变化情况132

图表39近3年神州泰岳公司销售毛利率变化情况133

图表40近3年北京游龙网网络科技有限公司资产负债率变化情况136

图表41近3年北京游龙网网络科技有限公司产权比率变化情况137

图表42近3年北京游龙网网络科技有限公司固定资产周转次数情况138

图表43近3年北京游龙网网络科技有限公司流动资产周转次数变化情况139

图表44近3年北京游龙网网络科技有限公司总资产周转次数变化情况140

图表45近3年北京游龙网网络科技有限公司销售毛利率变化情况141

图表46近3年上海北塔软件股份有限公司资产负债率变化情况143

图表47近3年上海北塔软件股份有限公司产权比率变化情况144

图表48近3年上海北塔软件股份有限公司固定资产周转次数情况145

图表49近3年上海北塔软件股份有限公司流动资产周转次数变化情况146

图表50近3年上海北塔软件股份有限公司总资产周转次数变化情况146

图表51近3年上海北塔软件股份有限公司销售毛利率变化情况147

图表52近3年华胜天成公司资产负债率变化情况150

图表53近3年华胜天成公司产权比率变化情况151

图表54近3年华胜天成公司固定资产周转次数情况152

图表55近3年华胜天成公司流动资产周转次数变化情况152

图表56近3年华胜天成公司总资产周转次数变化情况153

图表57近3年华胜天成公司销售毛利率变化情况154

图表58近3年广通信达科技有限公司资产负债率变化情况157

图表59近3年广通信达科技有限公司产权比率变化情况157

图表60近3年广通信达科技有限公司固定资产周转次数情况158

图表61近3年广通信达科技有限公司流动资产周转次数变化情况159

图表62近3年广通信达科技有限公司总资产周转次数变化情况160

图表63近3年广通信达科技有限公司销售毛利率变化情况161

图表64近3年BMC通信技术有限公司资产负债率变化情况164

图表65近3年BMC通信技术有限公司产权比率变化情况165

图表66近3年BMC通信技术有限公司固定资产周转次数情况165

图表67近3年BMC通信技术有限公司流动资产周转次数变化情况166

图表68近3年BMC通信技术有限公司总资产周转次数变化情况167

图表69近3年BMC通信技术有限公司销售毛利率变化情况168

图表702012-2015年9月中国IT服务管理(ITSM)各地区对比销售分析171

图表71IT服务管理(ITSM)行业生产开发策略192

图表72IT服务管理(ITSM)渠道策略示意图195

本研究报告数据主要采用国家统计局数据，海关总署，问卷调查数据，商务部采集数据等数据库。其中宏观经济数据主要来自国家统计局，部分行业统计数据主要来自国家统计局及市场调研数据，企业数据主要来自于国统计局规模企业统计数据库及证券交易所等，价格数据主要来自于各类市场监测数据库。

详细请访问：<http://www.bosidata.com/qtIT1511/16719882NU.html>